



Financieel experts in de wijk

BEWONERS SNELLER EN BETER GEHOLPEN



Veel mensen met financiële problemen wachten lang voordat ze hulp zoeken. Ze schamen zich voor de situatie of durven de problemen niet meer onder ogen te zien. Dan zijn problemen vaak al erg uit de hand gelopen. Het is dus belangrijk om snel hulp te zoeken én te vinden bij schulden.

Samenwerking helpt mensen sneller

Om bewoners beter te helpen zijn Bureau Schuldhulpverlening van de gemeente Nijmegen, Sterker, Het Inter-lokaal en Tandem een pilot gestart. Ze werken intensiever samen op het gebied van schuldhulpverlening én doen dat in de wijk.

Hoe het werkt

Bewoners die bij Stip, Sociaal Wijkteam, huisarts of andere hulpverleners komen met financiële problemen kunnen een afspraak krijgen met een financieel expert. De bewoner wordt ook gevraagd een digitale vragenlijst in te vullen. Aan de hand van het gesprek en de vragenlijst wordt gekeken waar iemand op de juiste plaats is. Dat kan schuldhulpverlening zijn of andere ondersteuning.

De vraag aan u: wees alert op financiële problemen en meld mensen aan

Als mensen financiële problemen hebben is het belangrijk om hulp te zoeken. Vaak is het inkomen niet op orde, wordt er meer afbetaald dan mogelijk is of stapelen incassokosten op. Signalen zijn onder andere stress, het niet meer openen van post, vermijden van sociale gelegenheden en moeite om lange termijnplannen te maken. Als u mensen in uw werk tegen komt

die financiële problemen hebben kunt u ze aanmelden voor een afspraak met de financieel experts.

Waar

De financieel experts zijn te vinden bij Stip Dukenburg, Stip Nieuw-West en Stip Hatert. Later in het jaar volgen de andere wijken van de stad.



Aanmelden

U kunt een bewoner direct aanmelden via: www.financieelexpert.info of u kunt ze verwijzen naar Stip Dukenburg, Nieuw-West of Hatert. Kijk op www.stipnijmegen.nl voor openingstijden en adres.