

Vergadering / project
Platform Hatert

Datum vergadering
1 december 2011

Aanwezig

Wim Cousijn (wijkmanager) - voorzitter, Piet Schiltmans (activiteitencommissie, Edelstenenbuurt), Herman de Graaff (Staatsliedenbuurt), Annemarie Huisman (Kastelenbuurt), Marry Slob (Staatsliedenbuurt. wijkveiligheidsplatform), Netty van de Vugt (wijkkrant), Raquib Jaheruddin (wijkkrant), Gül Özdemir (Talis), Maja Klabbers (Talis), Sylvia Elders (Brede School Hatert, Tandem), Wessel Zwartsenberg (Tandem), Monique Kropman (politie) *tot 20.30 uur*, Daniël Wittenberg (politie veiligwijkteam) *tot 20.30 uur*, Ton Helders (Toezicht), Ricardo van Loon (Toezicht), Helma van den Heuvel (verslag),.

Afwezig

Mario Reinders (Kastelenbuurt), Diny Kleisterlee (Edelstenenbuurt), Mark van der Sanden (Edelstenenbuurt), Casper Flier (wijkkrant), Henk Teunissen (winkeliers), Alex (Fortuna), Werner van de Wiel (2Switch), Jose Keetelaar (ROC), Anneke Wolters (Zonnebaars), Aloys Peters (Portaal), Hedio Cousin (Portaal), Ruud Maassen (Portaal), Maaïke van Orsouw (Talis), Imke Mokveld (Corporaties), Rob van de Wetering (wijkbeheerder), Ria Visée (gemeente communicatie),

1. Opening, vaststelling agenda

Voorzitter heet allen van harte welkom.
Deelnemers stellen zich voor.

2. Mededelingen

- a. Planning Platform Hatert 2012: Voorstel is aangenomen: maandag 13 februari, dinsdag 15 mei, woensdag 19 september, donderdag 13 december. Vergaderruimte V1 is gereserveerd. Graag opnemen in ieders agenda
- b. Helma krijgt ander takenpakket en is laatste keer aanwezig. Ina Tetelepta gaat haar per 1 januari vervangen.
- c. Wessel deelt DVD MultiColors uit. Verzoek om film als je hem gezien hebt door te geven aan anderen. Er zijn op het stadhuis nog een paar 100 dvd's beschikbaar om toe te voegen aan het informatiepakket tbv nieuwe hatert-bewoners. Dit project wacht nog op initiatieven vanuit de wijk.

3. Verslag van 14 september 2011

Ad 6d *De Uil*: Piet ziet kop van de Uil altijd dezelfde kant op staan. De Uil zou waterpas geplaatst worden. Wim vraagt dit na. (**actie Wim**)

Het verslag is vastgesteld en wordt op gemeentesite en HouvanHatert.nl geplaatst. Met dank aan Helma van den Heuvel.

4. Openbare ruimte

- a. *Terugkoppeling bewonersavond locatie JOP.*
 - Nieuwe JOP's komen altijd bij sportvoorzieningen.
 - De oude tijdelijke JOP in Hatert naast het wijkcentrum is met de komst van het grote nieuwbouwproject daar conform de afspraken verwijderd. Na verwijderen ervan was afspraak dat er alleen een JOP zou komen als er vanuit jongeren behoefte aan is én dit door professionals wordt ondersteund.
 - Er waren voldoende signalen dat die behoefte er was.
 - Een geschikte locatie ligt altijd gevoelig. Gebruikelijk is dat de Gemeente daarom de verantwoordelijkheid voor de locatiekeuze neemt en met steun van professionals de uiteindelijke locatiekeuze maakt. Bewoners mogen, volgens de gemeente, hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. De gemeente heeft wel advies over uitgangspunten en mogelijke locaties ingewonnen bij

Vervolgvel

1

de bewonersgroepen. Ook zijn er diverse gesprekken met de jongeren gevoerd over de uitgangspunten en mogelijke locaties.

- De gemeente heeft de uitnodiging van de bewonersavond niet helemaal zorgvuldig geformuleerd: waar het woord "veiligheid" stond had beter "Afdeling Veiligheid" kunnen staan.
- Tijdens de bewonersavond is geconcludeerd de plaatsing van de JOP moet worden aangehouden..
- Jongeren hebben tijdens de avond aangegeven liever uitbreiding van openstelling van Chill Out te krijgen dan een JOP. Afgesproken is dat deze mogelijkheid wordt onderzocht.
- Mogelijk kunnen ouders van jongeren nog betrokken worden bij uitbreiding van Chill Out.
- Bewoners hebben het gevoel dat de gemeente weliswaar met hen gesproken heeft maar niet voldoende naar hen geluisterd heeft. Gemeente heeft bewoners een stuk meegenomen in de procedure en daarna een keuze voor de locatie zelf gemaakt.
- Bewonersgroepen geven aan wel verantwoordelijkheid te willen dragen voor niet populaire beslissingen als deze nodig zijn voor de wijk.
- Een JOP plaatsen kan niet helemaal democratisch maar moet wel zo democratisch mogelijk. Daar is dus tussen de gemeente en de bewonersgroepen verschil van inzicht over.
- Aan het begin van het proces had de procedure duidelijker neergezet moeten worden. Zodat er geen verkeerde verwachtingen geschept worden.

De vertrouwensbreuk tussen gemeente en bewoners moet eerst hersteld worden voordat er nieuwe stappen gezet worden. Het is belangrijk er bij stil te staan dat iedereen met de beste bedoelingen zich voor 100% inzet.

Wessel neemt voortouw in overleg met bewoners om een gesprek tussen vrijwilligers en professionals te organiseren.

b. Oplossing Onveilige situaties rondom nieuwbouw.

Er is een onveilige situatie bij de uitrit van Hart van Hatert. Hiervoor is aandacht gevraagd. De situatie is in onderzoek.

De ontsluitingsweg woonpark Maldenborgh is in overleg met BAM via Ruys de Beerenbrouckstraat verlegd. Dit ondermeer naar signalen vanuit bewonersgroep Staatsliedenbuurt en bewoners van de nieuwbouw daar.

c. Nieuw beheerplan voor Hatert.

Rob van de Wetering organiseert schouwen voor de oplading van een nieuw WijkBeheerPlan Hatert. Uitnodigingen volgen via de gebruikelijke kanalen.

d. Aanpassing / vernieuwing groen in gedeelten van Hatert.

Alles is gecommuniceerd met betrokkenen. Gemeente is inmiddels gestart. (Piet Schiltmans en Herman de Graaf zijn op de hoogte).

e. Aanpassingen restanten Parkzoom Hatert.

Bankjes, prullenbakken, op / afritjes / verbindingen naar paden, snoeien talud langs Maas Waal kanaal, voetpaden welke verlaagd zijn om wadi's weer vlak trekken.

f. Bloembollen worden geplant Mualketen.

g. Snoeien bomen diverse plaatsen

h. Herplant bomen op diverse plaatsen.

i. Jadedstraat en dr de Visserstraat zijn klaar. Volgende week volgen de bomen in dr de Visserstraat.

j. Er zijn klachten over wadi's op terrein van Talis.

Talis heeft dit in behandeling. Talis houdt Wim op hoogte.

k. Bewoners vinden het prettig als Rob weer een keer bij Platform aanschuift.

Vervolgvel

2

5. Veiligheidszaken

a. Procedure Toezicht / Afhandelen meldingen

Toezicht Ton Helders

Contact met bureau Toezicht graag via toezichtteamnoordoost@nijmegen.nl

Ricardo van Loon wordt vast persoon vanuit Toezicht voor veilige wijkteam Hatert.

Toezicht omvat parkeerbeheer (60 % van de tijd), veiligheid en openbare ruimte. Meldingen komen via burgers, ambtenaren, werkers en politie. Toezicht probeert klachten zo snel mogelijk afhandelen. Hierbij is Toezicht soms afhankelijk van anderen zoals DAR. Toezicht wil graag weten als er zaken blijven liggen. Daarom verzoek om signalen hierover te sturen.

Toezicht wil meldingen zo specifiek mogelijk – locatie, tijdstip, met naam en kenteken – ontvangen van bewoners als ze overtredingen zien. Toezicht probeert dan (in samenwerking met politie) zaken aan te pakken.

Toezicht heeft aanhangwagens e.d. aangepakt. Situatie is nu onder controle.

Toezicht komt op enig moment ook in digitaal systeem waarop meldingen te zien zijn zoals bij Bel&Herstellijn.

Toezicht geeft melder terugkoppeling over of en hoe zaak opgepakt is.

Politie en Toezicht werken nauw samen en overleggen geregeld. Meldingen kunnen naar beide instellingen. Bij acute problemen kan politie sneller ingezet worden.

b. Veilige wijkteam – stand van zaken

In Meijhorst is het veilige wijkteam met succes ingezet. Deze komen nu ook in Hatert en Neerbosch-Oost. Vanaf februari 2012 actief. Team Neerbosch-Oost opereert ook vanuit bureau Muntweg. Monique Kropman is als wijkagent de spil van het team. Door het team is er meer blauw op straat. Aan wijkveiligheidsplatform is een lijst met aandachtspunten gevraagd. Ook anderen kunnen input leveren. Veilige wijkteam gaat nauw samenwerken met bewonersgroepen.

Vanuit gemeente (voorlichter van de burgemeester) en politie wordt de publiciteit opgepakt. Veiligheid is een punt van permanente aandacht van alle partijen.

c. Jaarwisseling in Hatert

7 december en 4 januari zijn bijeenkomsten resp. ter voorbereiding en evaluatie van de jaarwisseling. De opzet is zoals afgelopen jaren. Graag vanuit de eigen organisatie deze avonden goed voorbereiden zodat goede afspraken gemaakt kunnen worden.

De brief in 4 talen wordt weer huis-aan-huis verspreid.

Advies om op envelop ook 'Aan bewoners van dit adres' in 4 talen te zetten.

d. Wijkveiligheidsplatform

Wijkveiligheidskaart is verspreid in wijk en goed ontvangen. De kaart is ook actief verspreid op markt. N.a.v. de kaart zijn er meteen meldingen binnengekomen.

6. Hoe gaat het in de buurten?

a. Edelstenenbuurt.

Wijkagent Marcel Derks is vertrokken. Er komt vervanging.

Het gebruik van de sirene door brandweerwagena is helaas soms een flinke belasting voor de buurt.

b. Staatsliedenbuurt.

Leegstand van koopwoningen is niet bevorderlijk voor de wijk. Talis heeft medewerkers die actief bezig zijn met de verkoop van woningen door deze aantrekkelijker te maken. Talis heeft enkele woningen teruggenomen in de verhuur. Gül neemt de signalen vanuit wijkplatform steeds mee naar Talis.

3 bewonersgroepen nemen hierover contact op met Walter Hamers. (actie Annemarie)

Vervolgvel

3

c. Kastelenbuurt:

Fietspad langs Delsenhof richting Heumen wordt niet goed beheerd. Bewonersgroepen kunnen dit zelf met beheer opnemen. (**actie bewonersgroep Kastelenbuurt**)

d. Overige zaken:

Er zijn 10 nieuwe gastvrouwen/heren voor Hart van Hatert. Coördinator is Wessel.

e. Verbouwing wijkcentrum:

Er zijn 3 bijeenkomsten geweest met gebruikers. Volgens planning start verbouwing in mei. Oplevering is in december 2012 gepland.

Gebruikers worden zoveel mogelijk meegenomen in het proces. Dit gebeurt in subgroepen.

11 januari volgt een infoavond voor bewoners.

Ruimte voor harmonie ligt nog moeilijk gezien de torenhoge kosten voor isolatie. Desgevraagd laten de bewoners weten zich in het zgn Forumoverleg nu goed gehoord te voelen.

7. Vogelaaraanpak in de revisie

a. Hatert 2.0 (is het vervolg op de Vogelaaraanpak);

22 december vindt bestuurlijk overleg plaats tussen wethouders en directeuren corporaties. Eind januari/begin februari gaat voorstel naar gemeenteraad.

Een groot deel van het geld gaat naar continuering van actiecentrum Hatert Werkt en het zogenaamde wijkteam (binnenkort regieteam geheten). In de komende 4 jaar wordt gezocht naar nieuwe, meer structurele geldbronnen om deze bewezen voorzieningen in de lucht te houden.

Burgerkracht, imago-verbetering, eenzaamheidsbestrijding en woningmarkt zijn de andere speerpunten. Bij alle thema's worden bewoners gestimuleerd en gefaciliteerd om mee te werken. Wim en Imke Mokveld zullen proberen overal bewoners actief bij betrekken. Processen moeten gedragen worden door bewoners.

Het plan Hatert 2.0 zal tot eind 2015 lopen.

b. terugkoppeling bewonersavond en hoe nu verder?

Verslag is meegestuurd. Acties zijn uitgezet. Verdere terugkoppeling volgt. In de uitvoering van Hatert 2.0 zal voor ieder van de bouwstenen gebruik worden gemaakt van hetgeen bewoners op de avond hebben aangereikt. Daarover zal in de wijkmedia worden gecommuniceerd.

c. Imago-Hatert en "burgerkracht" als bijzondere aandachtspunten

Het beeld van Hatert bij buitenstaanders moet in overeenstemming gebracht worden met de werkelijkheid. Betrokkenheid van bewoners is hierbij noodzakelijk.

d. Eenzaamheidsbestrijding.

Hierbij zijn bewoners al actief betrokken via Hatert Gezond.

e. Raquib vermoedt dat motivatie bij werkgroep Integratie door gebrek aan ondersteuning is afgenomen. De professionaliteit van de werkgroep is door ondersteuning opgebouwd. De groep is daarna op eigen kracht verder gegaan.

8. Communicatie

a. Wat moet er in de wijkkrant? Verspreiding 10-17 december; deadline volgend nummer 20 januari.

Complimenten voor de wijkkrant komen van verschillende kanten.

- Hart van Hatert maakt nog publiciteit – de toegangsdeur moet meer aandacht krijgen

- Veilige wijkteam

b. Andere zaken m.b.t. communicatie?

Piet mist terugkoppeling van bijeenkomsten met bewoners (zoals lunchbijeenkomst Hatert Ontmoet) die geweest zijn. Terugkoppeling van de lunchbijeenkomst volgt nog. Meer aandacht voor vervolgprocedure

Vervolgvel

4

uitleggen met tijdspad is gewenst.

- c. *Imagoverbetering*: idee: een wijkkwartet met BH-ers (bekende Hatertse bewoners/professionals) of met plekken / gebouwen.

9. Wat moet er op de agenda van de volgende platformvergadering

- Sociale wijkteam.

Agendapunten doorgeven aan Wessel Zwartsenberg, Wim Cousijn of Helma van den Heuvel.

10. Rondvraag en afsluiting

- a. Talis reorganiseert per 1 januari. Binnen Afdeling Sterke wijk is de functie woonconsulent gesplitst in projectleider (leefbaarheid en fysieke) en wijkadviseur in groter gebied. Jos, Frans en Gerie krijgen als wijkbeheerder een belangrijkere rol in de wijk. Gül blijft voorlopig als projectleider aan Hatert gekoppeld. Ze gaat b.v. rondom van Hoogendorpstraat / Binnenhof naar leefbaarheid kijken. Gül en/of Maja blijven naar overleg komen
- b. Vaderproject is niet uitgenodigd voor jaarwisseling. Het is een stedelijk project. Marokkaanse vadergroep in Hatert komt nog steeds bijeen.
- c. Steeds meer ID-ers bij OKC en huiskamer gaan weg. Jammer voor deze voorzieningen.
- d. 12 januari komt wethouder Bert Frings naar oudertafel.
- e. Stavoor bereikt veel ouders van scholen via speciaal project.
- f. Project schooltuin van huiskamer, MEC en Helicon: Winteractiviteit is geweest. 32 kinderen waren aanwezig, waarvan veel allochtonen kinderen. Volkstuinenproject Hatert is hierbij betrokken.
- g. 18 januari opening nationale voorleesdagen. Emile Roemer komt dan naar Hatert.
- h. Er komt een arrangeursfunctie. Deze koppelt verschillende werkers aan kind en ouders waarbij problemen zijn. Soort sociale wijkteam.

Helma van den Heuvel
Wim Cousijn