

MEMO

Aan : Imke Mokveld
Van : Helma Besaris
Datum : 13 oktober 2011
Betreft : Resultaten bewonersavond Hatert 2.0, 12 oktober 2011

Thema 1: verbouwing wijkcentrum & ontmoeten

Stelling: 'Het wijkcentrum is van ons!'

Kernboodschap: Het wijkcentrum is van ons maar het heeft geen sfeer.

Suggesties:

- Creëer een **sfeer** als ware het een huiskamer, dan blijven we plakken.
- Sluit niet in de vakantieperiode.
- Maak de ruimte beter toegankelijk met **één ingang**.
- **Bundel** de **activiteiten**.
- Zet betrokken personeel in, dat zijn mensen uit de wijk.
- Vervang het huidige personeel niet door vrijwilligers.
- Laat ons meepraten over de verbouwing.
- Zoek een gezellige gastvrouw.
- Maak het geschikt om te praten met elkaar of voor wijkservice, evenementen en consultatie.
- Organiseer een vrijwilligersfeest.
- Maak van het Wijkcentrum een **Wijkcentrum**.
- Geef het meer kleur.
- *Tip: Kom kijken in het wijkcentrum van Holtenbroek in Zwolle.*

Thema 2: woningmarkt

Stelling: 'Ik wil altijd blijven wonen in Hatert!'

Kernboodschap: Ik wil heel graag in Hatert blijven wonen maar dan moeten de mogelijkheden er wel zijn. Bovendien is *altijd* wel erg lang.

Suggesties:

- **Vergroot woningen** met de bouw van een extra etage.
- Bouw voldoende goede woningtypes, ook voor lagere huurprijzen.
- Zorg voor **voldoende doorstroming** (wooncarrière).
- Blijf aandacht houden voor veiligheid op straat.
- Zorg dat huurwoningen in goede staat worden aangeboden voor koop.
- Laat koopwoningen niet te lang leegstaan.
- Trek nieuwe bewoners naar de wijk, dat is lastig maar als ze er eenmaal wonen zijn ze zeer tevreden.
- Creëer meer buitenruimte bij seniorenwoningen.
- Geef starters meer kansen.
- **Leg minder focus op 55+ maar meer op de groep 20 - 50 jaar.**

- Stop de vereenzaming.
- Houdt de wijk veilig schoon en heel.
- Stimuleer sociale binding.
- *Persoonlijke noot: ik mis het geluid van vogeltjes.*

Thema 3. Gezonde voeding en beweging

Stelling: 'Ik ben zelf verantwoordelijk voor mijn gezondheid!'

Kernboodschap: ik ben zelf verantwoordelijk voor mijn gezond maar dat staat of valt met goede voorlichting.

Suggesties:

- Geef **voorlichting** aan ouderen en jongeren over eten, roken maar ook over een gezonde leefstijl bij weinig inkomen.
- Voorkom **eenzaamheid**
- Creëer ontmoetingsmomenten, onder de mensen zijn is gezond
- Organiseer een grandcafé in het wijkcentrum.
- Voorkom burenoverlast
- Laat wijkbewoners zelf:
 - elkaar bij de hand nemen om samen naar yoga, de culturele kookclub of de beweegtuin te gaan;
 - het **initiatief nemen**: 'zorg voor jezelf maar ook voor je omgeving';
- Verminder het gebruik van chemische **schoonmaakmiddelen** en zorg dat er voldoende wordt geventileerd in huis.
- **Leg minder focus op 55+ maar start ook activiteiten voor de groep 20 - 50 jaar.**
- Stimuleer het doen van leuke dingen doen en voldoende bewegen
- Promoot het **onderhoud van de tuinen** en zorg voor voldoende groen
- *Kortom: fit is belangrijk!*

Thema 4: jeugd en toekomst

Stelling/vraag: 'De jeugd is (onvoldoende) aan bod gekomen in de uitvoering van het WAP. Hoe komen we meer in contact met hen?'

Kernboodschap: Maak burgerkracht concreter in Hatert 2.0 en kijk ook naar de "stille" jeugd. Zoek ze op en spreek ze persoonlijk aan .

Suggesties:

- Let extra op kinderen waarvan de ouders geen werk hebben.
- Let extra op de groep kwetsbare kinderen die buiten de wijk naar school (bijzonder onderwijs) gaan, zij wordt niet bereikt.
- Let extra op **stille 'gewone' jongeren** en onderzoek waar ze nu zijn.
- Voorkom dat alle goede initiatieven worden wegbezuinigd en stop niet te vroeg.
- Pas op voor de valkuil dat de schoolopvang voor 8-12 jarige wegvalt.
- Organiseer **voor- en naschoolse opvang** en/of stel het verplicht.
- Verleng de schooltijden met een uur sport (Sport Service) ook om overgewicht te voorkomen en te bestrijden.
- Zorg dat de **naschoolse sportactiviteiten** van Sport Service beter bezocht worden.
- Relativeer de overlast: 'waarom klagen mensen en wat ervaren zij als een probleem?'
- Focus op de Kastelenbuurt, daar leeft de grootste groep probleemjongeren.
- Meet de burgerkracht van jeugd en ouders. Als dat voldoende blijkt, zorg dan dat het zo blijft.
- Beloon slecht gedrag niet.
- Geef jongeren **zelf verantwoordelijkheden** bij het organiseren van activiteiten en evenementen.

- *Tip: Benader jongeren niet bevooroordeeld.*

Thema 5: werk en Inkomen & ondernemen

Stelling: Het actiecentrum sluit haar deuren, Wat nu?

Kernboodschap: Vecht voor het behoud van het actiecentrum voor mensen die niet zelfredzaam zijn.

Suggesties

- Voorkom dat mensen niet meer weten waar ze terecht kunnen. Het actiecentrum is laagdrempelig en kleinschalig. Dit in tegenstelling tot de voorzieningen in de stad. Onbekendheid en afstand staan tegenover **een warme relatie en korte lijn**.
- Organiseer een **vrijwilligerscentrale** in de wijk
- Zorg voor een bekend gezicht in de wijk
- Voorkom dat mensen in een isolement blijven
- *Belangrijk: Zelfredzaamheid en burgerkracht zijn ondenkbaar zonder de inzet van de professionals van het actiecentrum.*

Thema 6: imago van Hatert

Stelling/Vraag: Hoe kunnen we met weinig financiële middelen toch werken aan het imago van Hatert!

Kernboodschap: inwoners van Hatert zijn positief over hun buurt, mensen die niet in Hatert wonen zijn minder enthousiast over de wijk. 55% van de inwoners van Hatert raadt het anderen aan om in Hatert te gaan wonen. Terwijl 25% van de inwoners denkt dat anderen niet naar Hatert willen verhuizen. (Bron: Leefbaarheidsonderzoek Talis & Woongenoot maart 2011)

Suggesties

- Dicht de kloof tussen **imago en identiteit** van de wijk
- Start een campagne: 'Blik op de wijk'.
- **Schaf de termen Vogelaarwijk, WAP, wijkactieplan en wijkaanpak af, dat heeft een negatief effect in de media.**
- Verbeter de relatie met de pers.
- Besteedt extra aandacht aan welstand: tuinen, schuttingen e.d.
- Bevorder **burgerkracht** en straal dit uit.
- *Tip: verbeter de wereld begin bij jezelf*

Thema 7: veiligheid

Stelling: Hatert is veilig, hoe houden we het zo?

Kernboodschap: Wijkbewoners voelen zich in Hatert niet meer of minder onveilig dan in een andere wijk van Nijmegen.

Suggesties:

- Zorg dat bewoners elkaar kennen en met elkaar communiceren over:
 - elkaar groeten;
 - open gordijnen;
 - contact maken;
 - een café of restaurant;
 - actief zijn in de buurt;
 - samen dingen doen (sneeuwschuiven, opruimen e.d.)
- Stimuleer de inzet van vrijwilligers, organiseer hiervoor een denktank.
- **Leg minder focus op 55+ of jongeren maar geef ook aandacht aan de groep 30-50 jaar.**
- Organiseer **projecten op scholen**, laat leerlingen met hun ideeën over veiligheid de wijk in gaan.