



## Wie is wie?

Als u naar het Actiecentrum komt is het natuurlijk belangrijk om te weten met wie u te maken heeft. De mensen van het Actiecentrum stellen zich aan u voor.  
 E-MAIL [Hatertwerkt@nijmegen.nl](mailto:Hatertwerkt@nijmegen.nl)  
 TELEFOON 024 32 93 0 05.



Actiecentrum HATERT WERKT is een samenwerkingsverband van UWV WERKbedrijf, Gemeente Nijmegen en Het Inter-lokaal.



# 1 jaar Hatert werkt

## Actiecentrum Hatert Werkt werkt voor u

In het weekend van Kleurrijk Hatert is het precies een jaar geleden dat Actiecentrum Hatert Werkt haar deuren opende. En dat velen de weg al weten naar het pand op de hoek van de Couwenbergstraat en de Hatertseweg blijkt wel uit de aanloop. Op zoek naar een baan, meedoen aan een gratis cursus of het aanvragen van een extra bijdrage bij een laag inkomen. De mensen van het Actiecentrum staan altijd voor u klaar.

In de wijk Hatert zijn veel mensen werkloos. Dit aantal is bijna twee keer zo hoog als gemiddeld in Nijmegen. Het doel is om binnen tien jaar het werkloosheidscijfer op hetzelfde peil te krijgen als in heel Nijmegen. In dit eerste jaar dat Actiecentrum Hatert Werkt in de wijk bestaat is er al een kleine positieve wending te zien: de kloof tussen Hatert en Nijmegen is voor het eerste sinds jaren niet groter geworden. De achteruitgang t.o.v. Nijmegen als geheel lijkt gestopt. Het echte werk kan beginnen: het verkleinen van de nog steeds bestaande kloof. Dat zijn goede ontwikkelingen. In de eerste plaats voor de mensen die werk hebben gevonden, maar ook voor Hatert als wijk en Nijmegen als stad. Het is goed voor ons allemaal.

### Alles onder 1 dak

Actiecentrum Hatert Werkt is er voor iedereen in Hatert met vragen over werk, financiële regelingen, schulden en inburgering. De werkwijze hierbij is bijzonder omdat de re-integratiespecialist, de werkcoach, de schuldhulpverlener, de publieksvoorlichter allemaal onder één dak zitten en dat levert voor u direct een voordeel op. Actiecentrum doet het anders en doet meer.

*in de toekomst. Ik ben blij dat ik naar het Actiecentrum ben gegaan'.*

De mensen van het Actiecentrum kijken verder dan uw vraag en sturen u niet van het kastje naar de muur. Het Actiecentrum is makkelijk bereikbaar en u bent er altijd welkom, ook zonder afspraak. Samen gaat u dan aan de slag om het probleem op te lossen. Dat maakt ons anders.

### Anders doen

Actiecentrum Hatert Werkt vindt het belangrijk dat u in één keer goed geholpen wordt. Een zogenaamde integrale klantcentrale benadering. Dat klinkt prachtig maar ingewikkeld, want wat betekent dat voor u in de praktijk?

*Jeffrey (21) legt dat uit: 'Ik zat al een tijdje in een uitkeringssituatie en ging naar het Actiecentrum met als doel uit deze situatie te komen. Ik werd goed ontvangen en onmiddellijk werden zaken in gang gezet. Via zSwitch, die zitten hier sinds een half jaar in de kerk aan de Zijpendaalsestraat, ging ik aan de slag als leerling-schilder, een leuke klus. In september start ik met de tweejarige schildersopleiding op het ROC. Dus niet alleen werk maar ook een leuke opleiding en daardoor meer kans op werk*

### Meer doen

Actiecentrum Hatert Werkt doet meer, maar wat dan? Heeft u een laag inkomen? Dan kunt u een extra bijdrage ontvangen voor de contributie van de sportclub, voor het abonnement van de bibliotheek of voor een bioscoopbezoek. Zelfs voor het schoolreisje van uw kinderen. Maar ook als u ziek of gehandicapt bent zijn er verschillende regelingen waarvoor u misschien in aanmerking komt. Weet waar u recht op heeft en laat de mensen van het Actiecentrum u daarbij helpen. Honderden medewijkbewoners gingen u al voor. Waarom zou u geld laten liggen als u er recht op heeft? Wilt u meer grip op uw inkomen? Volg dan de gratis cursus **Weet wat u besteedt**.

*Reina (54) vertelt: 'Door mijn ziekte kan ik niet meer werken en we zijn nu afhankelijk van het inkomen van mijn man. Dat*

*valt niet mee, ik merk dat we niet altijd uitkomen. De budgetcursus "Weet wat u besteedt" heeft mij geholpen. Ik heb nu meer overzicht en kreeg goede tips om beter en bewuster met mijn geld om te gaan'.*

Ook de cursus **Hoe orden ik mijn administratie** en **Het incassotraject** zijn gratis en informatief en kunnen u goed op weg helpen.

### En nog meer

Maar het Actiecentrum kan u nog meer vertellen want de Sociaal Raadsman heeft wekelijks een spreekuur. En ben je jong? Voel je dan ook van harte welkom in het Actiecentrum als je geen kans ziet om naar het Jongerenloket in de stad gaan. Wilt u ondernemer worden, dus voor uzelf beginnen? Heeft u een huurschuld? Wilt u worden omgeschoold? Wilt u advies bij het schrijven van uw sollicitatiebrief of CV? Het zijn allemaal vragen die u bezig kunnen houden. Weet dan dat de mensen van het Actiecentrum u kunnen helpen.

### Wilt u meer informatie?

Loop gerust binnen aan de Couwenbergstraat 143. Schrijven kan ook: Hatertseweg 845, 6535 ZP Nijmegen, of e-mailen: [hatertwerkt@nijmegen.nl](mailto:hatertwerkt@nijmegen.nl) of bel met 024-3293005. Het Actiecentrum werkt voor u!



## Weet waar u recht op heeft

De gemeente Nijmegen heeft voor de mensen met een laag inkomen extra geld beschikbaar. Als u een laag inkomen heeft kunt u van verschillende voorzieningen gebruik maken. Dit kan u wel een paar honderd euro per jaar opleveren.

### Aanvraag indienen

Het ligt aan uw inkomen, vermogen en gezinssituatie welke bedragen u kunt krijgen. Kijk voor meer informatie op [www.nijmegen.nl/laaginkomen](http://www.nijmegen.nl/laaginkomen) of kom langs bij het Actiecentrum en dien uw aanvraag in. Vindt u het lastig of moeilijk om het formulier in te vullen? Ga dan naar de **Formulierenbrigade**. Ga naar [www.formulierenbrigadenijmegen.nl](http://www.formulierenbrigadenijmegen.nl) of bel met 0800-5678567.

### Wat doet de Formulierenbrigade?

De Formulierenbrigade weet waar u recht op heeft en helpt u verder. Ze helpen u met de aanvragen. Hulp van de Formulierenbrigade is gratis en gemakkelijk, want ze komen, als u dat wilt, bij u thuis.

### Nog meer hulp?

Ook de **Sociaal Raadslieden** kunnen u helpen bij het invullen van formulieren of het aanvragen van voorzieningen. Verder helpen de Sociaal Raadslieden u bij het opstellen van brieven en bezwaarschriften en bemiddelen ze voor u bij instanties. Zij weten welke instellingen en hulpverleners u verder kunnen helpen en verwijzen u door als dat nodig is. De hulp van de Sociaal Raadslieden is gratis en vrijblijvend en uiteraard blijft alles wat besproken wordt vertrouwelijk.

### Spreekuur Sociaal Raadslieden

De Sociaal Raadslieden hebben elke woensdagochtend tussen 09.00 en 12.00 uur spreekuur in Actiecentrum Hatert Werkt. Het is verstandig als u eerst een afspraak maakt. Bel met 14024 of kom gewoon even langs bij het Actiecentrum voor het maken van een afspraak.

## Schulden? Wees er op tijd bij

In Hatert werken medewerkers van de woningcorporaties en het Actiecentrum samen om bewoners met schulden te helpen. Bijvoorbeeld als het gaat om een huurachterstand en huisuitzetting er aan zit te komen.

**Hedie Cousin**, woonconsulent van Portaal, vertelt hoe het er in de praktijk aan toe gaat.

*'Als een huurder twee keer een brief heeft gekregen om de huur over te maken en dat gebeurt niet, dan ga ik op bezoek om te kijken wat er aan de hand is. Ik probeer via een gesprek in te schatten hoe groot de problematiek is. Is er soms sprake van gokschulden of zijn er meerdere achterstanden, denk aan gas, elektra, water maar ook aan de Wehkamp. Of is er sprake van een (onverwachts) baanverlies of spelen opvoedingsproblematiek of ziektes een rol? Ik maak een inschatting van het hele plaatje. Daarna bespreek ik met de huurder de mogelijkheden om te worden geholpen door de mensen van Actiecentrum Hatert Werkt. Ik merk dat er wel eens een "drempelgevoel" is en dan probeer ik goed uit te leggen hoe het Actiecentrum werkt. Ikzelf ervaar de samenwerking met het Actiecentrum op deze manier als positief omdat met een snelle doorverwijzing het probleem sneller wordt gelost. Dat is via een gewone aanmelding of doorverwijzing wel eens anders. Een groot voordeel voor de huurder is dat de schulden minder hoog oplopen en dat voorkomt veel stress.'*

### In vier stappen meer grip op uw geld.

- 1 Ruim de post op
- 2 Maak een overzicht
- 3 Vergroot uw inkomen
- 4 Verlaag uw uitgaven

### Kom op tijd naar Actiecentrum Hatert Werkt

In het Actiecentrum werken verschillende hulpverlenende instanties samen. Als er sprake is van meer problemen dan alleen een huurachterstand dan kunnen wij u helpen met betalingsregelingen en het op orde krijgen van uw financiën. Voorkom dat uw schuld te ver oploopt. Wees er op tijd bij als er sprake is van een misverstand of betalingsprobleem. Het Actiecentrum heeft iedere woensdagochtend van 09.30 uur tot 11.30 uur een inloopspreekuur **Thuisadministratie**. Hier kunt u terecht met al uw vragen over uw financiële administratie.

## Actiecentrum Hatert Werkt blijft werken voor u

Tijdens het weekend van Kleurrijk Hatert 2010 viert het Actiecentrum haar eerste verjaardag. Een goed moment om even stil te staan en te beseffen dat we samen met u een heel goed jaar hebben beleefd. De winkel van het Actiecentrum staat als een huis, we hebben veel mensen kunnen helpen en we proberen het anders te doen. Dat we het anders doen blijkt wel uit het volgende verhaal. *'Laatst stapte er een vrouw binnen die vertelde dat haar man werkloos geworden was. Uit schaamte weigerde hij zelf langs te komen. Na een paar dagen heeft iemand van het Actiecentrum contact met hem opgenomen.'*

En dat is wat we blijven doen, we zoeken u op, we nodigen u uit en we vragen u mee te doen. Zo komen we samen tot het beste resultaat.



## Actiecentrum Hatert Werkt feliciteert:

**Mohsen, Jeffrey, Carolina, Eaden, Dali, Alpha, Yahia, Soumia, Mohammad, Helena, Arthur, Alice, Wendy, Evelien, Edith, Cindy, Mark, Eudron, Christine, Paul, Lambert, Pascal, Erik, Yorick, René, Asha, Mary, Astrid, Wilfred, Antony, Roberto, Huub, Karin, Desi, Ahmed, Eveline, Teun, Sylvia en Alie**

en al die andere inwoners van Hatert die (ander) werk hebben gevonden, gestart zijn met een re-integratietraject of hun recht op minimeer hebben verzilverd. Van harte gefeliciteerd!

Meer informatie? Loop gerust binnen.

### Voor jezelf beginnen?

De mensen van het Actiecentrum hebben regelmatig contact met ondernemers uit de wijk en met de Kamer van Koophandel om de bedrijvigheid in de wijk te verhogen. Speciale aandacht is er voor jongeren en voor vrouwen zonder werk. Heb je ambitie om voor jezelf te beginnen? Vraag informatie aan bij het Actiecentrum.

# 1 jaar

## Hatert werkt



## Actiecentrum Hatert Werkt voor jou

Ben je een wijkbewoner van Hatert en tussen de 15 en 27 jaar oud? Heb je geen baan en ga je niet naar school? Kom dan, net als Jeffrey, naar Actiecentrum Hatert Werkt. Wij helpen je, in nauwe samenwerking met het Jongerenloket, werk te vinden. Of terug te gaan naar school. Als je werkzoekende bent kun je je direct inschrijven in het Actiecentrum. Ook kun je daar alle vacatures inzien en direct reageren. Heb je vragen over een uitkering? Wij vertellen jou wat je moet doen en bij wie

je moet zijn. Wil je meer informatie neem dan contact op met Maarten Jorna, [m.jorna@nijmegen.nl](mailto:m.jorna@nijmegen.nl).

### Weet wat je besteedt

Een ander probleem kan zijn dat je maandelijks niet uitkomt met je inkomen? Kom ook dan naar het Actiecentrum en doe de workshop **Weet wat je besteedt**. Aanmelden kan via [r.van.der.sanden@nijmegen.nl](mailto:r.van.der.sanden@nijmegen.nl). In het Actiecentrum kunt u ook via internet meer te weten komen over werk en geld.

### Extra stage en werkervaringsplaatsen in Hatert

Het Kandinskycollege, het Jongerenloket en het Actiecentrum gaan samenwerken om het aantal stage en werkervaringsplaatsen voor jongeren in Hatert te verhogen. Na de zomervakantie hebben we hierover meer nieuws. Houd de site [www.houvanhatert.nl](http://www.houvanhatert.nl) en de wijkkrant goed in de gaten.