

# Informatiekaart Hatert



Deze kaart wordt u aangeboden door Platform Wijkveiligheid Hatert.

Dit platform is een overleg van vertegenwoordigers vanuit de drie bewonersgroepen van Hatert (Kastelen, Staatslieden- en Edelstenenbuurt), samen met de politie en gemeente.

“Wij willen u, als medebewoner van Hatert, van harte uitnodigen om een steentje bij te dragen aan de veiligheid en de goede sfeer in Hatert. Op deze informatiekaart treft u de contactgegevens aan van alle organisaties, die samen met u en ons een bijdrage kunnen leveren aan het prettig wonen in Hatert.

Buurtbewoners hebben natuurlijk het beste zicht op hoe het gaat in de wijk. Daarom willen wij iedereen vragen om de ‘ogen en oren’ in de wijk te zijn. En daar waar nodig organisaties in te schakelen op het moment dat u denkt dat het (nog) beter kan met de veiligheid in de wijk.

Hieronder vindt u eerst wat algemene informatie over aangiftes, meldingen, SMS-Alert en ‘hoe te handelen bij burenoverlast’. Op de andere zijde van deze kaart vindt u de contactgegevens van alle volgens ons belangrijke organisaties.

Een kaart om te bewaren....Bij voorbaat dank voor uw inzet”.

## Aangifte en Melding

Veel van het politiewerk in de wijk begint met een aangifte of melding van een burger.

Als u **slachtoffer** bent geworden van een strafbaar feit, zoals diefstal of mishandeling, dan is het belangrijk dat u **AANGIFTE** doet. Als er in uw aangifte genoeg aanknopingspunten zitten, die kunnen leiden naar de dader, dan kan en mag de politie een concreet onderzoek starten. U kunt aangifte doen op elk politiebureau. Graag vooraf even een afspraak maken, 0900-8844. De politie kan tijdens het opnemen van de aangifte doorvragen op alle details van uw hele verhaal. Van ‘minder ingrijpende’ incidenten (bij vernielingen, kleine diefstal, etc.) kunt u ook via internet aangifte doen: via [www.politie.nl](http://www.politie.nl). Als u bij zo’n internetaangifte hulp nodig hebt, kunt u terecht op het kantoor van STIP op de Couwenbergstraat 14.

Bent u **getuige** van een verdachte situatie of een strafbaar feit, dan is het belangrijk dat u dat meldt bij de politie. U kunt uw **MELDING** doen bij ieder willekeurig politiebureau, of telefonisch via 0900 - 8844.

Als er situaties zijn, dat u absoluut anoniem wilt blijven, belt u dan met Stichting Meld Misdaad Anoniem, via 0800 - 7000. Deze stichting geeft uw verhaal, zonder uw persoonlijke gegevens, dan aan de politie door. Een anonieme melding is altijd beter dan géén melding! Maar veel liever heeft de politie rechtstreeks contact met u op het bureau of per telefoon, omdat zij dan ook gericht kunnen doorvragen.

## Burgernet [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl)

Burgernet is een uniek samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven uit de gemeente. De centralist van de meldkamer van de politie start, na een melding van bijvoorbeeld een inbraak of een vermist kind, een Burgernetactie op. Dit gebeurt op basis van een goed signalement. Burgernetdeelnemers krijgen een ingesproken bericht via de (mobiele) telefoon of een tekstbericht per SMS met het verzoek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig.

Gewoon vanuit de eigen woning, op straat of vanaf de werkplek, Zo kunt u direct behulpzaam zijn bij de opsporing van bijvoorbeeld dader(s), een voertuig of een vermist kind.

Wilt u ook een actieve rol spelen bij de veiligheid van uw woon- en leefomgeving? Klik hier voor de deelnemende gemeenten.

Je moet je via de site van Burgernet zelf aanmelden. Je bent niet automatisch overgegaan van SMS naar Burgernet.

## Burenoverlast

Overlast, we hebben er allemaal wel eens mee te maken. Als u last heeft van iemand in uw buurt is het verstandig om daar zo snel mogelijk wat aan te doen. De volgende tips kunnen u misschien helpen:

- Bel gewoon aan of maak een praatje in de tuin of op straat. Vaak zijn de burenen zich er niet van bewust dat zij u overlast bezorgen. Wacht niet te lang met het aanspreken van uw burenen. Kleine irritaties worden snel groot als je er niet over praat.
- Bedenk vooraf wat u wilt zeggen en vertel duidelijk wat u dwars zit. Soms helpt het om eerst even op te schrijven wat u wilt zeggen.
- Denk na over mogelijke oplossingen en bespreek die met uw burenen.

Lopen deze pogingen op niets uit, dan kan iemand van **buurtbemiddeling** u wellicht helpen om het gesprek met uw burenen te voeren (contactgegevens z.o.z.). Komt u er ook met de buurtbemiddelaar niet uit, dan kunt u altijd nog contact opnemen met uw **woningbouwvereniging** (contactgegevens ook op achterzijde). De mensen van de woningbouwvereniging bekijken dan welke ondersteuning zij kunnen bieden.

De **politie** is in principe de laatste schakel. In extreme gevallen, zoals bij geweld of drugsoverlast, is het wel verstandig om de politie zo snel mogelijk in te lichten.

# Informatiekaart Hatert

Wie belt u?	Waarvoor?	Telefoon	E-mailadres/website
<b>Alarmnummer 1-1-2 *</b>	Spoed, noodgevallen, brand	<b>112</b>	
<b>Bel- en herstellijn gemeente Nijmegen</b> (vanaf 2017 'meld- en herstel') <b>Bel- en herstellapp gemeente Nijmegen</b> (vanaf 2017 'meld- en herstellapp')	Voor klachten over alle onderhoud, schade in de openbare ruimte Downloaden op uw telefoon via de app- of playstore	<b>14- 024</b>	<a href="mailto:bel&amp;herstellijn@nijmegen.nl">bel&amp;herstellijn@nijmegen.nl</a> (vanaf 2017 wordt dit mailadres waarschijnlijk gewijzigd)
<b>Bureau Toezicht &amp; Handhaving</b>	Handhaving bij parkeren, (milieu) overtredingen en voor klachten in de openbare ruimte	<b>14- 024</b>	formulier op <a href="http://www.nijmegen.nl/digitalebalie">www.nijmegen.nl/digitalebalie</a>
<b>Liander *</b>	Gas – of stroomstoring	<b>0800- 9009</b>	<a href="http://www.liander.nl">www.liander.nl</a>
<b>Meld Misdaad Anoniem</b>	Anoniem melden van misdaad	<b>0800- 7000</b>	<a href="http://www.meldmisdaadanoniem.nl">www.meldmisdaadanoniem.nl</a>
<b>Politie *</b>	Politiehulp, afspraken voor doen van aangifte, (geluids-) overlast	<b>0900- 8844</b>	<a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
<b>Vitens *</b>	Waterstoring	<b>0800- 0359</b>	<a href="http://www.vitens.nl">www.vitens.nl</a>
<b>Wijkagent: Arian Atif</b>	Communicatie met uw wijkagent	<b>0900- 8844</b>	<a href="mailto:arian.atif@politie.nl">arian.atif@politie.nl</a>
<b>Bewonersgroep Edelstenenbuurt</b>	Vragen, opmerkingen, info		<a href="mailto:edelstenenbuurt@houvanhatert.nl">edelstenenbuurt@houvanhatert.nl</a>
<b>Bewonersgroep Kastelenbuurt</b>	Vragen, opmerkingen, info		<a href="mailto:kastelenbuurt@houvanhatert.nl">kastelenbuurt@houvanhatert.nl</a>
<b>Bewonersgroep Staatsliedenbuurt</b>	Vragen, opmerkingen, info		<a href="mailto:staatsliedenbuurt@houvanhatert.nl">staatsliedenbuurt@houvanhatert.nl</a>
<b>Portaal</b>	Vragen over wonen en huren	<b>0800-767 8225</b> <b>0318-898989</b>	<a href="mailto:info@portaal.nl">info@portaal.nl</a>
<b>Talis</b>	Vragen over wonen en huren	<b>024-3523911</b>	<a href="mailto:welkom@talis.nl">welkom@talis.nl</a>
<b>WoonGenoot</b>	Vragen over wonen en huren	<b>024-3440639</b>	<a href="mailto:info@woongenoot.nl">info@woongenoot.nl</a>
<b>123Vraagwijzer</b>	Zoeken naar wonen, welzijn en zorg		<a href="http://www.123vraagwijzer.nl">www.123vraagwijzer.nl</a>
<b>Buurtbemiddeling</b>	Hulp bij conflicten met de burens	<b>024-3232751</b>	<a href="mailto:buurtbemiddelingnijmegen@nim.nl">buurtbemiddelingnijmegen@nim.nl</a>
<b>Dierenambulance *</b>	Dier vermist of gevonden	<b>024-3550222</b>	<a href="mailto:info@dierenambulancenijmegen.nl">info@dierenambulancenijmegen.nl</a>
<b>Fysiotherapie Hatert</b>	Gezondheidszorg	<b>024-3557438</b>	<a href="mailto:info@fysiohatert.nl">info@fysiohatert.nl</a>
<b>Huisartsenpraktijk De Hatertse Hoed</b> Couwenbergstraat 34 (vBeurden& Rondeel) Couwenbergstraat 36 (Stoppels)	Gezondheidszorg	<b>024-3552288</b> <b>024-3561204</b>	<a href="http://www.dehatertsehoed.nl">www.dehatertsehoed.nl</a>
<b>Huisartsenpost Nijmegen</b>	Huisarts buiten kantooruren	<b>0900- 8880</b>	<a href="http://www.cihn.nl">www.cihn.nl</a>
<b>Jeugdbescherming Gelderland *</b>	Spoedeisende zorg Jeugd	<b>0900-9955599</b> <b>(bij crisis)</b>	<a href="http://www.jbgld.nl">www.jbgld.nl</a>
<b>Kindertelefoon (gratis van 14 tot 20 uur)</b>	Als kinderen vragen hebben	<b>0800- 0432</b>	<a href="http://www.kindertelefoon.nl">www.kindertelefoon.nl</a>
<b>Slachtofferhulp Gelderland</b>	Voor hulp na een misdrijf, verkeersongeval of calamiteit	<b>0900- 0101</b>	<a href="http://www.slachtofferhulp.nl">www.slachtofferhulp.nl</a>
<b>Sociale Raadsliden, gemeente</b>	Sociaal juridische dienstverlening	<b>14- 024</b>	
<b>Straatcoaches</b>	Jongerenoverlast in de wijk	<b>06-29149895</b>	<a href="mailto:straatcoachkernteam@nijmegen.nl">straatcoachkernteam@nijmegen.nl</a>
<b>Tandem Welzijnsorganisatie Jongeren-, Opbouwwerk &amp; Brede School</b>	Ondersteuning bij leefbaarheid en welzijn; jongeren en volwassenen	<b>024-3650111</b>	<a href="mailto:info@tandemwelzijn.nl">info@tandemwelzijn.nl</a>
<b>Veilig Thuis *</b>	Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling	<b>0800-2000</b>	<a href="http://www.vooreenveiligthuis.nl">www.vooreenveiligthuis.nl</a>
<b>Bij de Buren / Park Malderborgh</b> Irene Vorrinkstraat 401	Ontmoeten en verbinden	<b>024-8909133</b>	<a href="http://www.zgzorggroep.nl">www.zgzorggroep.nl</a> <a href="mailto:bijdeburen@zgzorggroep.nl">bijdeburen@zgzorggroep.nl</a>
<b>Informatiebalie gemeente Nijmegen</b>	Gemeentelijk Informatiecentrum	<b>14- 024</b>	<a href="mailto:informatiebalie@nijmegen.nl">informatiebalie@nijmegen.nl</a>
<b>Ontmoetingscentrum De Toermalijn</b> Jadestraat 116	Ontmoeten en verbinden	<b>024-3565771</b>	<a href="http://www.jadeweem.nl">www.jadeweem.nl</a> <a href="mailto:info@jadeweem.nl">info@jadeweem.nl</a>
<b>Stip-Zuid</b> Couwenbergstraat 14, Hart van Hatert	Voor informatie, advies en ontmoeting in de wijk	<b>088-0011300</b> <b>alg. nummer</b>	<a href="mailto:zuid@stipnijmegen.nl">zuid@stipnijmegen.nl</a>
<b>Sociaal Wijkteam Hatert</b> (o.a. NIM, SWON, MEE & Het Inter-lokaal)	Zoekt samen met bewoners naar praktische oplossingen rondom ziekte en beperking, zelfstandig wonen en voorzieningen	<b>Via</b> <b>088-0011300</b>	<a href="mailto:hatert@sociaal-wijkteam.nl">hatert@sociaal-wijkteam.nl</a>
<b>Wijkbeheer</b>	Zorg voor verbetering v/h beheer en onderhoud van de openbare ruimte	<b>024-3293299</b>	<a href="mailto:wijkbeheer@nijmegen.nl">wijkbeheer@nijmegen.nl</a>
<b>Wijkcentrum Hatert</b> Couwenbergstraat 22	Ontmoeten en verbinden	<b>024-3554936</b>	<a href="mailto:hatert@nijmegen.nl">hatert@nijmegen.nl</a>
<b>Wijkmanagement</b>	Leefbaarheid en veiligheid	<b>024-3292928</b>	<a href="mailto:wijkmanagement@nijmegen.nl">wijkmanagement@nijmegen.nl</a>
* 24 uur bereikbaar; in alle andere gevallen: kantooruren; en bij sommigen daarna een antwoordapparaat			<i>Uitgave: Platform Wijkveiligheid Hatert, 2016</i>